

## 1. BESCHRÄNKTE GARANTIEDECKUNG

Für die von PYTES<sup>1</sup> und seinen autorisierten Händlern gelieferten und vertriebenen PYTES Lithium-Eisenphosphat-Batterien der V-Serie gewährt PYTES B.V. eine Garantie gegen Herstellungsfehler in Material und Verarbeitung. Innerhalb der Europäischen Union (Festland, keine Inseln) beginnt die beschränkte Garantiezeit am

- Herstellungsdatum plus 6 Monate oder
- Datum, an dem das abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort durch von PYTES zertifizierte Installateure aktiviert wird (dieses anwendbare Datum wird hier als „Garantieaktivierungsdatum“ bezeichnet).

Je nachdem, was zuerst eintritt und 10 Jahre ab dem Garantieaktivierungsdatum endend; oder 6000 Zyklen, 90 % DOD<sup>2</sup> bei +25 °C, ret. 70 %. Die Voraussetzung der gültigen beschränkten Garantie ist wie folgt:

- Die Umgebungstemperatur darf während des Betriebs des Garantiegegenstands nicht unter -10 °C fallen und +50 °C nicht überschreiten;
- Der Gegenstand der Garantie sollte keiner Temperatur über +50 °C ausgesetzt werden;

Wenn Sie die Akkus länger als 6 Monate nach Erhalt lagern, verwenden Sie ein 48-V-Gleichstrom-Batterieladegerät, um die Batterie aufzuladen. Wenn Sie ein solches DC-Batterieladegerät benötigen, wenden Sie sich bitte an **order [at] mdrix [punkt] at** oder besuchen Sie **www.mdrix.at**.

Um berechtigt zu sein, müssen alle PYTES-Produkte gemäß den Richtlinien im Handbuch der V-Serie und in der Installationsanleitung, die den Akkupacks beiliegen, installiert werden.

PYTES Akku-Modell	Energiespeicherung <sup>3</sup>	Mindest-Energiedurchsatz (MWh)
V5° / V5°α	70 % in den Jahren nach dem Erstinstantionsdatum	6000 Zyklen oder 19,35 MWh Gesamtdurchsatz <sup>4</sup>

<sup>1</sup> PYTES B.V. Molendijk-Zuid 23B, 5482 WZ Schijndel, Netherlands.

<sup>2</sup> Empfohlene SOC-Spanne: 10 – 100 %.

<sup>3</sup> Ausgedrückt als % der Nennkapazität von 5,12 kWh.

<sup>4</sup> Gemessen am Gleichstromausgang der Batterie unter bestimmten Bedingungen.

### Ablauf der Kapazitätsmessung:

1. Umgebungstemperatur: +25 °C
2. Lade-/Entlademethode:  
Entladen Sie die Akkus mit konstantem Strom, bis die Akkus die Entladeschlussspannung erreichen oder automatisch den Selbstschutz der Akkus erreicht.
3. Lassen Sie die Akkus 10 Minuten lang ruhen.
4. Laden Sie die Akkus mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung auf, bis der Abschaltstrom oder der Selbstschutz der Akkus automatisch erreicht wird.
5. Lassen Sie die Akkus 10 Minuten lang ruhen.
6. Entladen Sie die Akkus mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung oder der Selbstschutz der Akkus automatisch erreicht ist. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie den Strom rechtzeitig (wenn es konstanter Strom ist).
- 7. Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.**
8. Laden Sie die Akkus mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung auf, bis der Abschaltstrom oder der Selbstschutz der Batterie automatisch erreicht wird.
9. Strom- und Spannungsmessung auf der Akku-Gleichstromseite.

### Auflistung der Testwerte:

PYTES Akku-Modell	Limit Entladespannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)	Abschaltstrom (A)
V5° / V5°α	44.8	56.8	75	6.25

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für das Produkt (a), dass von PYTES oder einem autorisierten Händler/Wiederverkäufer/Installateur gekauft und (b) von einem lizenzierten professionellen Installateur ordnungsgemäß installiert wurde; (c) und es ist innerhalb der Europäischen Union installiert (Festland – keine Inseln). Diese beschränkte Garantie deckt keine Konstruktionsfehler oder Installationsfehler ab, wie z. B. Verpolung oder Missbrauch systemweiter Geräte oder ungenaue Programmierung aller Zusatzgeräte in Ihrem System.

Die Haftung von PYTES im Rahmen dieser beschränkten Garantie beschränkt sich nach unserem alleinigen Ermessen auf die Reparatur oder den Austausch des Produkts. PYTES übernimmt keinerlei Haftung für sonstige Verluste oder Kosten jeglicher Art im Zusammenhang mit der Nutzung seiner Produkte. Wenn festgestellt wird, dass das PYTES-Produkt aufgrund eines Herstellungsfehlers in Material und Verarbeitung während der beschränkten Garantiezeit defekt ist, wird PYTES entweder (i) das Produkt reparieren oder (ii) das Produkt ersetzen. (iii) Ersetzen des Produkts durch ein ähnliches PYTES-Produkt. (iv) Gutschrift des verbleibenden Wertverlusts des Produkts, der für den Kauf eines neuen PYTES-Produkts angerechnet werden soll. Wenn ein PYTES-Produkt ersetzt wird, geht das

---

defekte Produkt in das Eigentum von PYTES über und muss an PYTES zurückgegeben werden.

## 2. Allgemeine Grundlagen

Wenn das Produkt die oben genannte, eingeschränkte Garantie **nicht** erfüllt, wird PYTES nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren (unter Verwendung neuer oder generalüberholter Teile), das Produkt durch ein gleichwertiges Produkt (neu oder generalüberholt) ersetzen oder Ihnen den Kaufpreis erstatten Preis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs. PYTES übernimmt keine Versandkosten.

Wenn das Produkt im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ersetzt wird, trägt PYTES die Versandkosten für die Rücksendung des Produkts an das Lager des ursprünglichen Käufers und der Rest der ursprünglichen Garantiezeit gilt für das reparierte oder ersetzte Produkt. Unter keinen Umständen verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit durch die Reparatur oder den Austausch des Produkts.

Wenn das Produkt während des Transports defekt ist und ersetzt werden muss, übernimmt PYTES nicht die Kosten für den Versand oder die Reparatur.

## 3. Garantiausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Mängel oder Energiekapazitätsdefizite, die aus einem der folgenden Gründe resultieren. **Jeder** dieser Gründe kann dazu führen, dass Ihre eingeschränkte Garantie ungültig wird:

1. Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Erdbeben, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von PYTES liegen.
2. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Änderung oder Reparatur des Produkts,
3. oder Öffnen des Außengehäuses des Produkts, das von jemand anderem als PYTES oder einem von PYTES zertifizierten Installateur durchgeführt wird.
4. Versäumnis, das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung zu betreiben oder zu warten.
5. Jeder Versuch, das Produkt zu verändern, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von PYTES.
6. Entfernung und Neuinstallation des Produkts an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Installationsort, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von PYTES.
7. Wechselrichter- oder Ladegerätfehler.
8. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Fallenlassen, Trampeln, Verformen, Stoßen oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand.
9. Das Produkt wurde mit Batteriemodulen unterschiedlichen Typs verbunden.

10. Das Produkt wurde ohne Genehmigung von PYTES oder einem autorisierten Händler zerlegt, wobei das QC-Etikett auf der Batterie beschädigt war.
11. Defekte, die durch Wasser, leitfähigen Staub oder korrosive Gase verursacht werden.
12. Das Produkt wird nicht als feste Installation eines Batteriespeichersystems installiert.

Darüber hinaus deckt diese eingeschränkte Garantie Folgendes nicht ab:

1. Normale Abnutzung oder Verschlechterung oder oberflächliche Mängel, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen.
2. Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig oder uncharakteristisch sind und die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen.
3. Schäden oder Verschlechterungen, die nach Ablauf oder Erlöschen der Garantiezeit auftreten.
4. Diebstahl des Produkts oder seiner Komponenten.
5. Mit dem Produkt geliefertes Zubehör oder Werkzeugsatz.

#### **4. Allgemeine Bestimmungen**

Diese Garantie unterliegt dem Recht am Standort von PYTES B.V.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig sein oder dieses Dokument oder Teile davon nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig machen, wird diese Bestimmung aufgehoben und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument in einer Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist oder dieses Dokument oder Teile davon in einer Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig macht, wird diese Bestimmung nur in abgetrennt Respekt für die Anwendung dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der es nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist.

#### **5. Verbraucherschutzgesetz**

Einige Länder oder Gerichtsbarkeiten gestatten möglicherweise keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Diese staatlichen Stellen können zusätzliche Gewährleistungsrechte und Rechtsbehelfe vorsehen, und die in dieser beschränkten Gewährleistung enthaltenen Bestimmungen sind nicht dazu gedacht, zwingende Gewährleistungsanforderungen dieser Rechtsordnungen, einschließlich bestimmter stillschweigender Gewährleistungen, einzuschränken, zu modifizieren, aufzuheben, auszuschließen oder auszuschließen. Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die je nach Standort variieren können.

Durch Ihre Annahme und Nutzung des PYTES-Produkts akzeptieren Sie die Bedingungen, Konditionen und Einschränkungen dieser eingeschränkten Garantie. Die Bedingungen, Konditionen und Einschränkungen dieser beschränkten Garantie ersetzen alle anderen Vereinbarungen oder Dokumente, die sich auf den Gegenstand dieser Garantie beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bedingungen, die Teil einer Bestellung für das PYTES-Produkt oder eines anderen gesendeten Dokuments sind an PYTES von Ihnen in Bezug auf das PYTES-Produkt

## 6. Anspruchsprozess RMA

Um einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den von PYTES autorisierten Händler/Installateur/Wiederverkäufer, der Ihnen das Produkt verkauft hat. Wenn Sie den autorisierten Händler/Installateur/Wiederverkäufer, der Ihnen das Produkt verkauft hat, nicht erreichen oder wenn Sie das Produkt direkt bei PYTES gekauft haben, sollten Sie PYTES unter der unten genannten Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer kontaktieren. **Damit ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann, muss dieser (i) einen Nachweis über den ursprünglichen Kauf des Produkts und etwaige spätere Eigentumsübertragungen, (ii) eine Beschreibung des/der angeblichen Fehler(s) und (iii) die Seriennummer des Produkts und ursprüngliches Installationsdatum liefern.** Bevor Sie ein Produkt an PYTES zurücksenden, sollten Sie eine **RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization)** erhalten, entweder über den autorisierten PYTES-Händler/Installateur/Wiederverkäufer, der Ihnen das Produkt verkauft hat, oder über PYTES.

Nachdem Sie die RMA-Nummer erhalten haben, müssen Sie das zur Rücksendung berechnete Produkt zusammen mit den oben beschriebenen Informationen im Originalversandbehälter des PYTES-Produkts oder in einer Verpackung verpacken, die einen gleichwertigen Schutz bietet. Und Sie müssen nur die Versandkosten für die Rücksendung des Produkts an das Lager des ursprünglichen Käufers tragen. PYTES ist nicht verantwortlich für Transportschäden, die durch ein unsachgemäß verpacktes Produkt verursacht werden, für die Reparaturen, die dieser Schaden möglicherweise erfordert, oder für die Kosten dieser Reparaturen.

Website: <https://www.pytesgroup.com/>

Adresse: Molendijk-Zuid 23B, 5482 WZ Schijndel, Niederlande

Postleitzahl: 999039

Telefon: +31 (0) 625 560 152

E-Mail: [ess\\_support \[at\] pytesgroup \[punkt\] com](mailto:ess_support@pytesgroup.com)

./.